

# Regulamento da Campanha

## TERMOS E CONDIÇÕES

### 1. Oferta

**1.1.** Oferta válida para consumidores, pessoas físicas, que comprarem, exclusivamente em território nacional e, exclusivamente, em lojas parceiras credenciadas, 01 (uma) das máquinas **Nespresso**® participantes com valor a partir de R\$ 349,00 (trezentos e quarenta e nove reais), no período de 15/07/2016 a 31/10/2016. Consulte a lista das lojas parceiras em [www.nespresso.com/promotion/br](http://www.nespresso.com/promotion/br), na seção “Localizador de lojas”.

**1.1.1.** A data e valor da compra da máquina **Nespresso**® deverão ser comprovados por meio de apresentação da Nota ou Cupom Fiscal de compra (não será aceita Nota Fiscal Eletrônica).

**1.1.2.** Para compras de máquinas **Nespresso**® realizadas na Internet serão aceitas Notas Fiscais com a data de emissão até 19/09/2016.

**1.2.** Ao comprar uma máquina **Nespresso**® e seguir os procedimentos relacionados nos itens 3 e 4 abaixo, o consumidor receberá um crédito de

R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais), para ser utilizado exclusivamente na compra de cápsulas **Nespresso**®.

**1.2.1.** O crédito de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) será concedido para o consumidor que comprar qualquer modelo de máquina **Nespresso**®.

### 2. Vigência

**2.1.** O crédito obtido com a participação nessa oferta deverá ser utilizado pelos consumidores em um só ato até 31 de dezembro de 2016.

**2.1.1.** Os créditos não utilizados ou utilizados parcialmente até o dia 31 de dezembro de 2016 serão automaticamente cancelados, não podendo ser reembolsáveis, nem convertidos em dinheiro.

### 3. Máquinas compradas em lojas parceiras credenciadas

**3.1.** Promotores de vendas localizados em lojas parceiras credenciadas (consulte a lista em [www.nespresso.com/promotion/br](http://www.nespresso.com/promotion/br), na seção “Localizador de lojas”) entregarão aos consumidores que comprarem 01 (uma) máquina **Nespresso**® participante, no período de 15/07/2016 a 31/10/2016, 01 (um) voucher da oferta.

**3.2.** Os consumidores que comprarem suas máquinas **Nespresso**® em lojas parceiras credenciadas poderão receber seu crédito de duas formas: (i) pela internet, em sua conta do **Nespresso**® Club; ou (ii) pessoalmente, em uma Boutique **Nespresso**®

**3.2.1.** O consumidor que optar por receber seu crédito pela internet deverá acessar o site de ofertas ([www.nespresso.com/promotion/br](http://www.nespresso.com/promotion/br)), efetuar seu registro e anexar a foto de seu CPF, da Nota ou Cupom Fiscal de compra com valor a partir de R\$ 349,00 (trezentos e quarenta e nove reais) e a etiqueta do número de série da máquina (código de barras localizado na embalagem e na bandeja de gotejamento). Os arquivos deverão respeitar o limite máximo de 10 MB (dez megabytes). O prazo para envio de todos os documentos mencionados, corretos e de acordo com as regras destes Termos e Condições, é até o dia 15/11/2016.

**3.2.1.1.** O crédito será concedido após validação da documentação citada completa, em até 04 (quatro) dias úteis, sendo que a confirmação da disponibilidade do crédito será enviada para o e-mail registrado pelo consumidor.

**3.2.1.2.** O crédito ficará disponível na conta do **Nespresso**® Club até 31/12/2016 para utilização em qualquer um dos canais **Nespresso**® (Boutiques **Nespresso**®, telefone 0800 7777 737, site [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com), ou aplicativos para iPhone, iPad e Android).

**3.2.2.** O consumidor que optar por receber seu crédito pessoalmente deverá colar o número de série da máquina (código de barras localizado na embalagem e na bandeja de gotejamento) no voucher entregue no momento da aquisição da máquina e apresentá-lo totalmente preenchido, juntamente de seu CPF e sua Nota ou Cupom Fiscal de compra, em uma Boutique **Nespresso**® até o dia 15/11/2016.

**3.2.2.1.** O crédito será concedido ao consumidor diretamente na Boutique **Nespresso**®, ou posteriormente computado em sua conta do **Nespresso**® Club, de acordo com sua preferência.

**3.3.** O comprovante do cartão de crédito não será aceito como comprovante de compra e/ ou em substituição ao envio do Cupom ou Nota Fiscal de compra.

### 4. Outras disposições

**4.1.** A oferta não é válida para a compra de máquinas **Nespresso** nos canais **Nespresso** - nas Boutiques **Nespresso**, no telefone do **Nespresso** Club 0800 7777 737, no site [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) e no aplicativo móvel para iPhone, iPad e Android.

**4.2.** A oferta não é cumulativa com outras ofertas em andamento, bem como não é válida para máquinas **Nespresso**® compradas pelos programas de pontuação, sendo válida somente para máquinas **Nespresso**® compradas em território nacional em lojas parceiras credenciadas.

- 4.3.** Para documentações completas enviadas por meio do site de ofertas, a confirmação do crédito disponível será enviada para o e-mail registrado no cadastro da oferta.
- 4.4** Documentos incompletos ou ilegíveis não serão considerados válidos para o recebimento do crédito. Caso esse problema aconteça, o consumidor será informado pelo e-mail registrado no cadastro da oferta.
- 4.5.** O valor do crédito não poderá ser utilizado para o pagamento do frete ou compra de outros produtos **Nespresso**<sup>®</sup> que não sejam cápsulas.
- 4.6.** Essa oferta é exclusiva para pessoas físicas e limitada a 01 (uma) máquina por pessoa, sendo esse controle realizado por meio do número do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF).
- 4.7.** Os produtos participantes dessa oferta estão sujeitos à disponibilidade de estoque e a alterações de preços sem aviso prévio.
- 4.8.** Essa oferta não é válida para máquinas **Nespresso**<sup>®</sup> *Business Solutions*.
- 4.9.** Para obter mais informações a respeito dessa oferta, entre em contato com o **Nespresso**<sup>®</sup> Club no telefone 0800 7777 737 ou acesse o site [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com).